

KaVoサービスのご案内

KaVo ORIGINAL TEIL & PARTS ラベル

お客さまにご注文いただいたKaVo部品がKaVo正規純正品であるか、また、ご依頼のハンドピース修理がKaVo認定技術者によって適切に修理されたものかどうかの判別を容易に行えるように、KaVo純正品や修理品のパッケージにKaVo ORIGINAL TEIL & PARTSのラベルを付けさせていただいています。



お客さまのKaVo製品が最高の製品品質を保つために、KaVo製品の点検や修理はKaVoドイツが定めた正規サービス研修を受講したKaVo認定技術者にご依頼ください。的確な修理経験、高度な訓練を受け、豊富な知識をもったKaVo認定技術者の修理では、全ての交換部品にKaVo純正品を使用し、適切かつ正確な調整や出荷検査を行い、KaVo製品の性能を最大限に引き出します。



- KaVoドイツで製造された正規純正品の証
- 高精度でばらつきがなく、KaVoの厳しい品質検査に合格した部品
- 専門知識を持つKaVo認定技術者により点検、調整された修理品

海外業者により製造された非純正品にご注意

弊社が認定していない海外の業者により製造されたタービンローターなどのKaVo部品のコピー品(以下、非純正品)を、弊社非認定国内修理業者が日本に輸入しています。これらの非純正品の中には、一見ただけではKaVo純正品とは区別がつかない部品も存在します。しかしながらこれらの非純正品は、部品材質が違っていたり、部品精度が悪くばらつきが大きいなど様々な問題を抱えています。さらに、非純正品使用による

非認定業者によるハンドピースの修理は、パフォーマンスや耐久性の低下による短寿命だけでなく、医療事故のリスクも高めます。弊社では、非認定業者による修理や非純正品使用によって生じたハンドピースの故障や事故に対しては、保証の対象外とさせていただきます。下記の写真は非純正品と未認定修理業者による修理例です。



メンテナンスビデオ

弊社ホームページの無料登録サイトにメンテナンスビデオを掲載しております。日々のメンテナンスのご参考にぜひご利用ください。

<https://www.kavo.co.jp/>



上記  からアクセスいただくか、<https://www.kavo.co.jp/member/> からアクセスし、ご登録の上ご覧ください。



安心かつ快適に
長期間ご使用いただくために



KAVO
Dental Excellence

カボデンタルシステムズ株式会社

本社 〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 Tel.03-6866-7480 Fax.03-6866-7481
 札幌支店: Tel.011-716-4694 Fax.011-716-4692 仙台支店: Tel.022-772-7375 Fax.022-772-7376
 東京支店: Tel.03-6866-7480 Fax.03-6866-7481 名古屋支店: Tel.052-238-1146 Fax.052-238-1567
 大阪支店: Tel.06-7711-0450 Fax.06-7711-0451 福岡支店: Tel.092-441-4516 Fax.092-472-1844
<http://www.kavo.jp>
 VICPBF2103V2 INS-052

KAVO
Dental Excellence

精度の高い治療を行うために

高い品質と優れた精度で、長期間にわたってお使いいただくことがKaVoインスツルメントの製品コンセプトです。KaVoは修理・メンテナンスに関しても、お客さまにより満足いただけるサービスをご提供できるよう「迅速・高品質(精度・保証)・経済性」に日々取り組んでいます。



KaVoの修理・メンテナンス 3つの特長



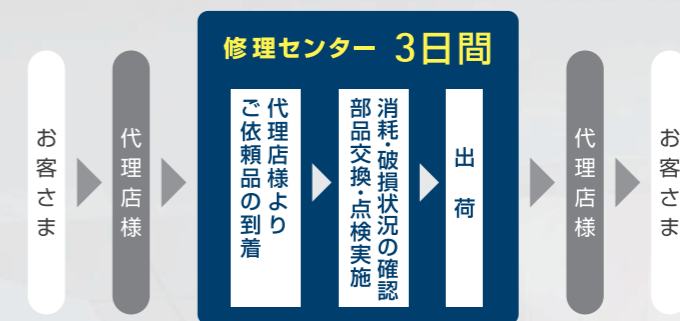
迅速

修理期間3日を実現 (見積り不要の場合)

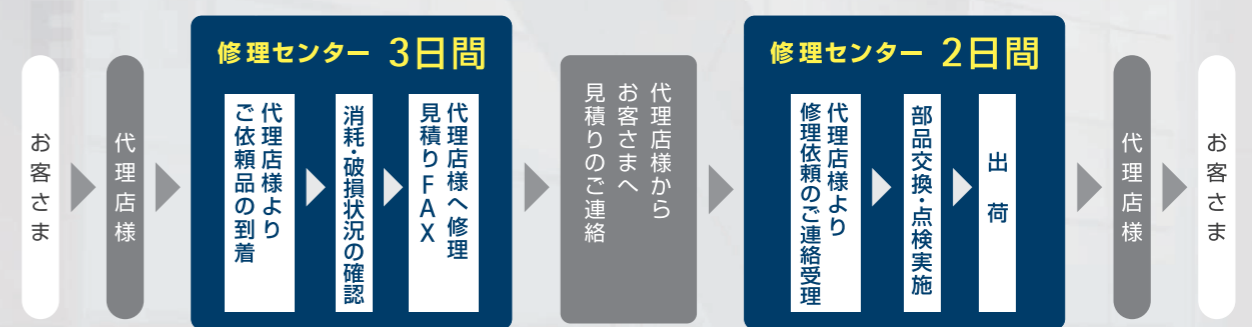
見積りが不要であれば、弊社にて修理品をお預かりしてから3日以内に修理を完了し、代理店様に出荷します。また、見積りが必要な場合は、弊社にて修理品をお預かりしてから3日以内に修理見積書を発行します。

KaVoは修理預かり期間3日間※をお約束します。

● 見積りが不要な場合 ●



● 見積りが必要な場合 ●



※通常ハンドピースの修理の場合。修理所要日数には輸送・運搬の日数等は含まれません。

⚙️ 高品質 (精度・保証)

精密な部品

痛みを感じにくい治療を実現するためには、芯ブレがなく高い精度を維持する部品が必要です。部品の一部は、KaVo EVEREST を使用して1つずつ丁寧に製造しています。



タービンローター

すべてのタービンローターは、熟練技術者によってバランス調整が行われ、一つ一つがファインチューニングされています。いつまでも変わらぬ芯ブレのない、高回転で高トルクのタービン性能を保証しています。



ステンレススチールヘッド

現在販売しているKaVoのハンドピースは、ステンレススチールヘッドを採用することにより、耐久性・耐衝撃性を向上させています。



セラミックボールベアリング

KaVo独自のセラミックボールベアリングは、ハンドピースに安定した回転を与えます。また、振動を抑制し、患者さんが不快に感じる騒音を低減します。



修理センター

高い修理技術力

KaVoのハンドピースの修理・メンテナンスはすべてKaVo修理センターで行っています。高い技術を有した専任技術担当者がハンドピースのひとつひとつを分解し、精密な内部の状況をきめ細かく確認し、修理を行います。修理完了後は、新品同様のパフォーマンスが得られるよう高い品質基準を設けています。修理完了品を出荷する前には厳しい出荷検査を行い、高い精度や精密さを確認しています。



修理チーム

5倍速コントラアングルの分解の様子 点検機器によって検査チェック

修理保証期間 3ヵ月保証から1年保証へ

修理保証期間の延長

修理が完了した製品は、これまで3ヵ月の保証期間を設けていましたが、以下の製品の修理保証を1年保証に延長しました。

〈対象製品〉

	マスターシリーズ	エキスパートシリーズ
タービン	<ul style="list-style-type: none"> ●マスタートルク LUX M9000L・M9000LS (シルバー・チョコレートブラウン・アンズラサイト) ●マスタートルク ミニ LUX M8700L・M8700LS 	<ul style="list-style-type: none"> ●エキスパートトルク E680L・E680LM・E680LN・E680LS ●エキスパートトルク ミニ E677L・E677LM・E677LN
5倍速コントラアングル	●マスターマティック LUX M25L・M05L ミニ	●エキスパートマティック E25L・E25C
コントラアングル	●マスターマティック LUX M20L・M07L・M29L・M10L	●エキスパートマティック E20L・E20C・E15L・E15C・E31C・E61C・E10C
コントラ用ヘッド	●イントラヘッド L68・L67・L62・L80・L31 L68B・L66U・L3・L3Y・L53・L61G・L61R	
エアースケーラー	●ソニックフレックス エアースケーラー 2008L・2008LX・2008LS・2008LXS・2008・2008X クイック	●ソニックフレックス エアースケーラー 2003L・2003LX・2003・2003X

修理センターからのワンポイントアドバイス

クラウン除去などハンドピースに負荷をかけ過ぎてしまい、ハンドピースが故障するケースがあります。KaVoのハンドピースはフェザータッチでも十分な切削機能があるため、2~3Nの力でご使用いただくことをお勧めします。また、タービンをご使用中(回転中)にヘッドキャップに触れたり、ヘッドキャップを押ししてしまうと、ヘッドキャップの齧りが擦り減り、チャック部が押せなくなったり、バーの着脱が悪くなる場合があります。タービンの回転が完全に止まってからバーを交換するなど、ちょっとした気配りでより長期間タービンをご使用いただくことができます。

タービン回転中に、ヘッドキャップのボタンを押さないでください。



構造上、通常の使用ではヘッドキャップがチャック部にあたることはありません。

正常品

ヘッドキャップの齧りがチャック部が当たって擦り減っています。

Ⓢ 経済性

経済的にもより安心してKaVoのインスツルメントをご使用いただくために、主要なハンドピース(タービン・コントラングル)の修理部品の製造・流通コストの圧縮などに努め、部品価格を見直し修理パーツの価格を改定しました。これまでよりメンテナンスコストが軽減でき、より経済的です。

5倍速コントラングル 主要修理部品修理

M25L
ローター・シャフト・増速ギアセット



標準価格 **¥48,000**

E25L
ローター・シャフトセット



標準価格 **¥40,000**



タービン・ローター修理

タービン「KaVo マスタートルク LUX M9000L」と「KaVo エキスパートトルク E680L/E677L」のローターはご負担を抑えた経済的な価格でご提供しています。ローターはチャックによるバーの保持力を維持し、異音や芯ブレを防ぎます。

マスタートルク LUX M9000L
ローター



標準価格 **¥28,000**

エキスパートトルク E680L/E677L
ローター



標準価格 **¥18,000**



充実したアフターサービス

より安全に安心してKaVoインスツルメントをご使用いただくために、各ショールームでのユニット・ハンドピースのお手入れ講習会の開催や、保証・保守契約プランなどをご用意しています。

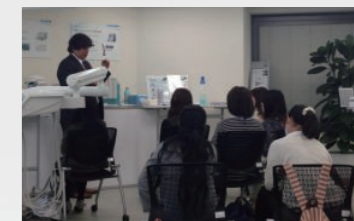
KaVoユニット・ハンドピースお手入れ講習会

簡単・確実なお手入れの豆知識で、患者さんにより良い治療と安心を

ユーザーの皆さまに適切なお手入れ方法を理解していただくために、各ショールームにて講習会を随時開催しています。お手入れを適切に行っていただくことにより、トラブルを防ぎ、耐久性を高め、機器本来の優れた性能が維持できます。また、精度の高い治療を可能にするとともに、患者さんに痛みの少ない治療を受けていただくことができます。

- 毎朝のお手入れ、昼休みのお手入れ、診療終了後のお手入れ、週末のお手入れのご案内
- トラブルを防ぐクアトロケア、カボスプレー
- 水消毒システムのおさらい

場 所：カボデンタルシステムズ 各ショールーム
受講費：無料



プロター キャリブレーションパス

プロター咬合器を高精度な状態に保つため「プロター キャリブレーションパス」をご用意しています。キャリブレーション作業は、KaVoドイツ本社で専門的な講習を受けた専任技術者がすべての点検・清掃を行います。自動車の車検と同じように安心して高精度な状態でご使用いただくためにも定期的なキャリブレーションをお勧めします。

基 本 料 金：¥12,000 ※部品交換が必要な場合は別途お見積もりします。
お預かり期間：10日～2週間前後



保証・保守契約プラン

小型機器延長保証プラン

1年間の製品保証終了後も安心して機器をご使用いただけるように、毎年わずかな掛金で製品の保証を延長する2つのプランをご用意しています。

- プラチナプラン：通常故障時(使用説明書・製品保証書に従った正常な使用状態での故障)の保証
- プラチナプラスプラン：通常故障時の保証に加え、落下、破損、断線、水濡れ等の事故にも対応したワイドな保証
- 小型機器延長保証 適用製品例



アルクスディグマII



クアトロケアプラス



ダイアグノカム

※対応製品と保証プランの内容の詳細につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。
※本プランには消耗品が含まれておりません。ご了承ください。